

Tolosako Herriarren Batzarra



Asamblea Ciudadana de Tolosa
Tercera sesión



Ongi etorri!

¡Bienvenidos/as!

Hoy completamos la fase de información, para pasar a la deliberación

Batzarreko partaideak, gaur

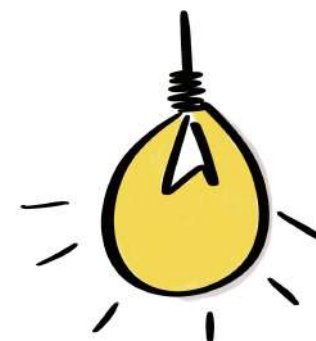
Abdenmour • Aitziber • Alba • Albaro • Amaia • Andrea • Arantxa • Carlos • Elena • Igor • Iraia • Isabel • Izaskun • Jokin • Josu • Jon • Juan Angel • Juan Mari • Julia • Kristina • Laia • Lurdes • Maria • Miguel • Muhsen • Nekane • Nelo • Stefanny • Thamer



Participantes de la tercera sesión

Gaurko helburua:

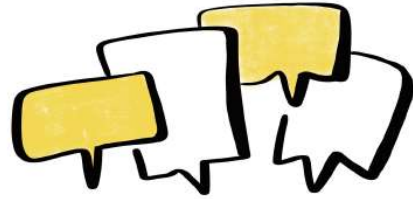
Informazioa jasotzen bukatu
eta deliberazioan murgiltzea,
gomendioetarako bidean



Ongi etorri!

¡Bienvenidos/as!

Hoy completamos la fase de información, para pasar a la deliberación

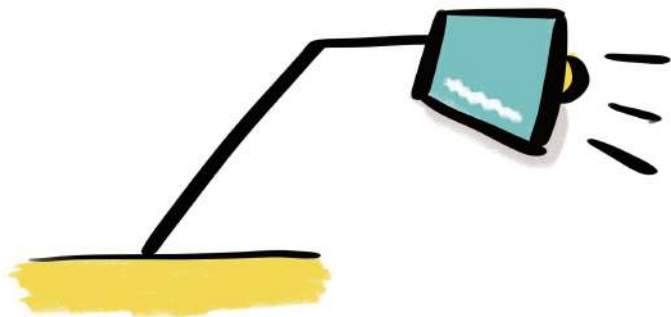


Dinamika:

Azken saiotik hona, zer duzu buruan?

Apertura:

Desde el último encuentro, ¿qué te ronda en la cabeza?



Deliberazio prozesuaren fokua

La pregunta: foco del proceso de deliberación

“Zer egin dezake Tolosako Udalak
lankidetzaz publiko-komunitarioaren bidez,
guztion osasuna eta ongizate emozionala
hobetuko duen Tolosa lortzeko?”

“¿Qué puede hacer el Ayuntamiento de Tolosa
por la vía de la **colaboración público-comunitaria** para conseguir una Tolosa que
mejore la **salud y el bienestar emocional** de todas y todos?”

Gaur egingo dugun bidea



Explicación del plan para hoy

ibilbidea

Deliberazio-fasearen garapenaren diseinua



ABIAPUNTUA

Markoa, eta gaiarekiko batzarraren lehen begirada

1

SAIOA
22.10.22

informazioa



BEGIRADA ABERASTUA,

testuingurua eta zertan datzan ezagutu eta gero

2

SAIOA
22.11.05



ELKARRIZKETAK

Batzarraren eztabaidak, hausnarketak eta solasaldiak
Gomendioen haziak

3

SAIOA
22.11.19

deliberazioa



PROPOSAMENAK

Batzarrak landu, lehenetsi eta adostutako gomendioak

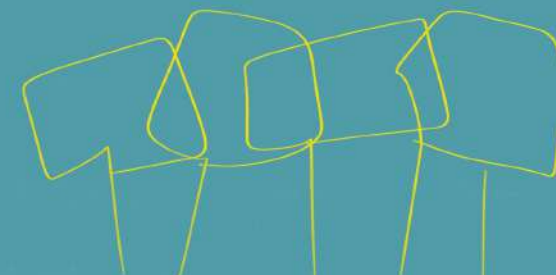
5

SAIOA
22.12.17

Gomendioak

4

SAIOA
22.12.03



Diseño del desarrollo de la fase de deliberación



PUNTO DE PARTIDA

Marco del proceso, y primera mirada de la Asamblea al tema

1

SESIÓN
22.10.22

información



MIRADA ENRIQUECIDA,

tras conocer el contexto y recibir información de valor

2

SESIÓN
05.11.22



CONVERSACIONES

Diálogo, debate y reflexiones de la Asamblea ciudadana. Semillas de recomendaciones

3

SESIÓN
19.11.22

deliberación



PROPUESTAS

Recomendaciones trabajadas, priorizadas y acordadas por la Asamblea ciudadana

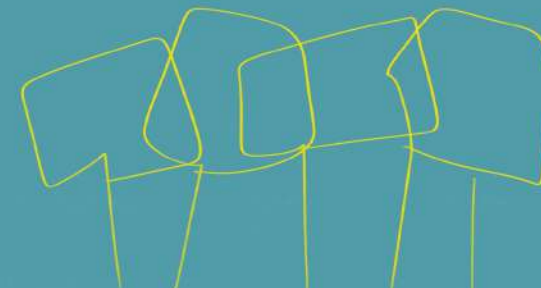
5

SESIÓN
17.12.22

recomendaciones

4

SESIÓN
03.12.22



Lan-egitaraua

Eguneko helburua: Informazioa jasotzen bukatu eta deliberazioan murgiltzea, gomendioetarako bidean

8:30-9:00	Harrera-kafea
9:00-9:30	Ongi etorri! Nola gatz hirugarren saiora? Hirugarren jardunaldira harrera eta taldearen aurkezpena
9:30-9:40	Gaurko egitarauaren azalpena
9:40-11:05	Ikuspegia zabaltzeko informazioa jasoz: azken ekarpena Tolosako eragile batzuekin mahai ingurua <ul style="list-style-type: none">- Maider Sierra, psikologoa eta Minbiziaren aurkako elkartekoa (AECC), Tolosako Prebentzio mahaiko kidea- Mireia Roca, Zutani elkarte- Ixa Imaz, Tolosako Inmakulada Lanbide Ikastola- Garikoitz Murua, Zuzendari artistikoa GKO Gallery-n
11:05-11:25	Atsedeen-kafea
11:25-11:45	Deliberazio-fasean murgiltzeko oinarriak Talde-lanean zaintzeko elementuen itzulera, eta gomendio-fitxa
11:45-13:30	Deliberazio fasea, 1 urratsa: jasotako informaziotik abiatuta, esploratzen hasteko gomendio-hazien lanketa Talde-lana
13:30-14:30	Bazkeltzeko tartea
14:30-14:35	Aktiba gaitzen, arratsaldeko saioari ekiteko!
14:35-16:05	Deliberazio fasea, 2 urratsa: lehenengo 5 gomendio-haziei forma emateko lanketa, world-cafe estilora Talde-lana
16:05-16:40	Espazio bikoitza: lehen gomendioen lehen idazketa eta deliberatzen jarraitzeko tarte hutsa Talde-lana
16:40-17:00	Itxiera-dinamika, eskerrak ematea eta amaiera

Programa de trabajo

Objetivo: completar la fase de información para deliberar y proponer recomendaciones

8:30-9:00	Acogida-café
9:00-9:30	Bienvenida. ¿Cómo venimos a la segunda sesión? Bienvenida y presentación grupal
9:30-9:40	Presentación del programa de hoy
9:40-11:05	Recibiendo información para ampliar mirada: última aportación Mesa redonda con algunos agentes de Tolosa <ul style="list-style-type: none">- Maider Sierra, psicóloga e integrante de la Asociación Española contra el Cáncer y de la Mesa de Prevención de Tolosa- Mireia Roca, asociación Zutani- Ixa Imaz, Tolosako Inmakulada Lanbide Ikastola- Garikoitz Murua, director artístico en GKo Gallery
11:05-11:25	Pausa-café
11:25-11:45	Bases para la deliberación Devolución de lo que acordamos cuidar como grupo, y propuesta de ficha de recomendación
11:45-13:30	Fase de deliberación, paso 1: partiendo de la información recibida, identificación de semillas de recomendación para iniciar la exploración Deliberación y trabajo grupal
13:30-14:30	Pausa-comida
14:30-14:35	Nos activamos, para iniciar la sesión de tarde
14:35-16:05	Fase de deliberación, paso 2: trabajo en grupos para dar forma a las 5 primeras semillas de recomendación, al estilo <i>world-cafe</i> Deliberación y trabajo grupal
16:05-16:40	Espacio doble simultáneo: primera redacción de las primeras recomendaciones y espacio "vacío" para profundizar en la deliberación Trabajo grupal
16:40-17:00	Dinámica de cierre, agradecimiento y final de la jornada

Tolosako aditu-arituen ekarpenak



Aportaciones y miradas diversas de personas y agentes de Tolosa

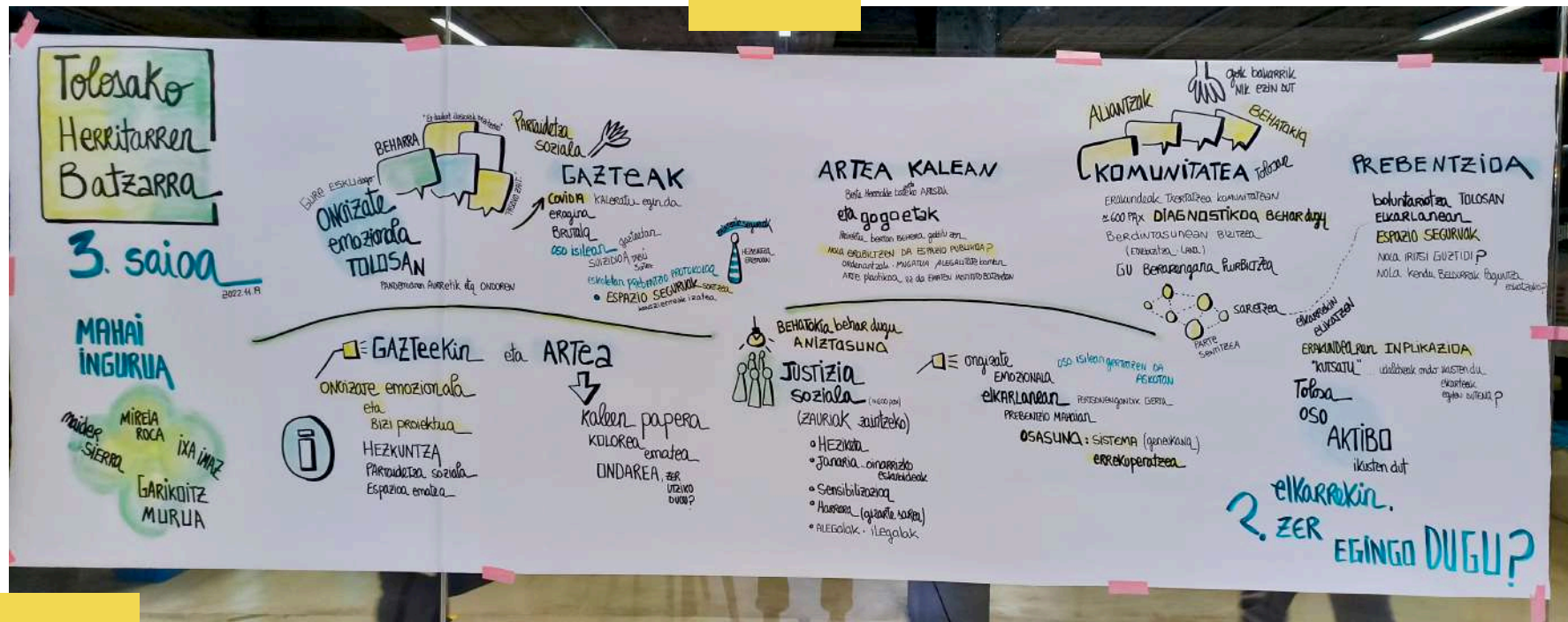
Tolosako aditu-arituen ekarpenak



- Maider Sierra, psikologoa, Minbiziaren aurkako elkartekoa (AECC) eta Tolosako Prebentzio mahaiko kidea
- Mireia Roca, Zutani elkartea
- Ixa Imaz, Tolosako Inmakulada Lanbide Ikastola
- Garikoitz Murua, Zuzendari artistikoa GKo Gallery-n

Aportaciones y miradas diversas de personas y agentes de Tolosa

Tolosako aditu-arituen ekarpenak



Aportaciones y miradas diversas de personas y agentes de Tolosa



Atsedeen-kafea

Deliberazio-fasea:

Deliberazioari begira, talde-lanerako zainduko ditugun elementuak



Bases para la deliberación:
lo que acordamos cuidar como grupo

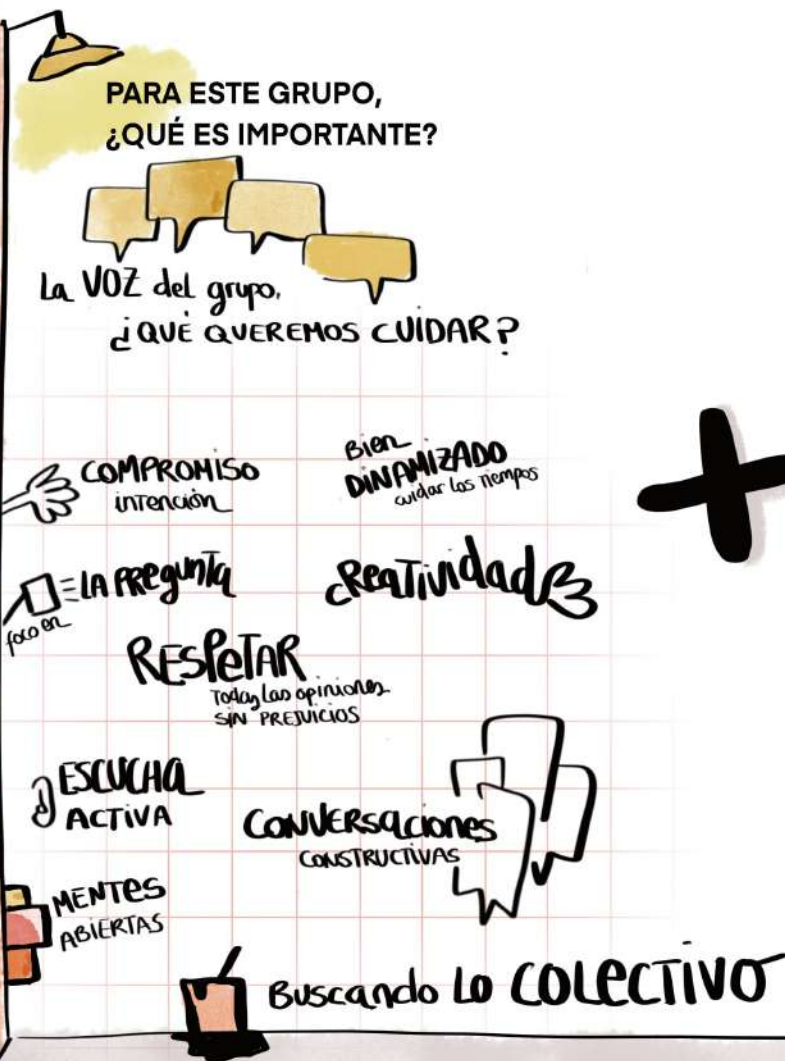
Tolosako Herritarren Batzarra

Deliberazioari begira talde-lanerako elementuak

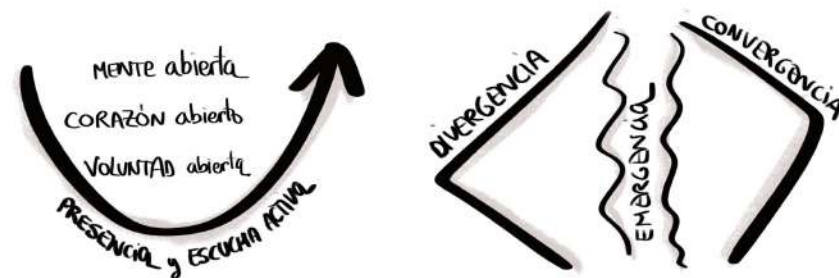


Asamblea ciudadana de Tolosa

Elementos del trabajo grupal a tener en cuenta en la deliberación

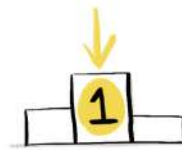


EL TRABAJO EN GRUPO ES UN PROCESO EN SÍ MISMO:



ALGUNOS INGREDIENTES:

- Pensamiento crítico
- Creatividad y cocreación
- Sesgos cognitivos



- Estilos de relacionarse

Luz/Luz

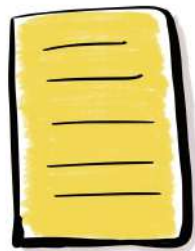


Luz/agua

Sala/Luz



Sala/aire



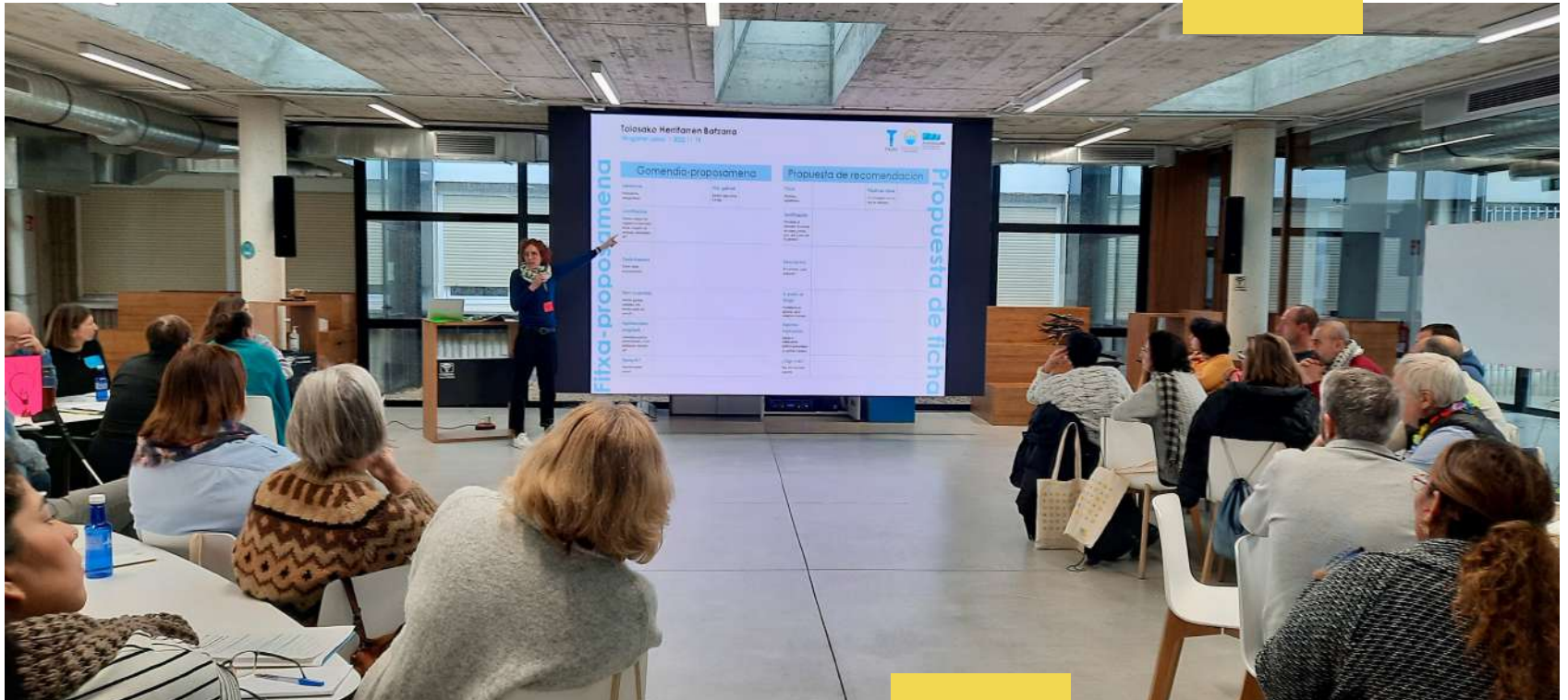
Gomendioak:

Fitxa-proposamena

Recomendaciones:

Propuesta de ficha

Gomendioak:



Deliberazioa

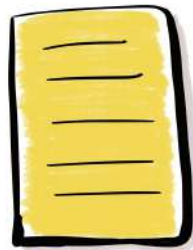
Recomendaciones

Gomendio-proposamena

Izenburua Erakargarria, esanguratsua	Hitz gakoak Zerekin dago lotua, 4-5 hitz
Justifikazioa Guztion osasun eta ongizate emozionalari lotuta, zergatik eta zertarako planteatzen da?	
Deskribapena Zertan datza proposamena?	
Nori zuzendua Herritar guztiak, kolektibo edo herritar-talde bat bereziki...	
Inplikaturako eragileak Lankidetzeta publiko-komunitarioan, noren inplikazioa eskatzen du?	
Besterik? Azpimarratzeko zerbait	

Propuesta de recomendación

Título Atractivo, significativo	Palabras clave 4-5 conceptos con los que se relaciona
Justificación Vinculado al bienestar emocional de todas y todos, ¿por qué y para qué se plantea?	
Descripción En concreto, ¿qué propone?	
A quién se dirige Ciudadanía en general, algún colectivo concreto...	
Agentes implicados Desde la colaboración público-comunitaria, ¿a quiénes implica?	
¿Algo más? Que sea relevante subrayar	



Gomendioak:

Adibide batzuk

Recomendaciones:

Algunos ejemplos

Forum Jove BCN

FÒRUM JOVE BCN



DOCUMENT DE RETORN FÒRUM JOVE

17 DE FEBRER DE 2022



EDUCACIÓ



FÒRUM
JOVE BCN

EMANCIPACIÓ



FÒRUM
JOVE BCN

SALUT MENTAL



FÒRUM
JOVE BCN

Forum Jove BCN



2. Operació "Atrapa al jove"

Aprovada amb un 83,72% dels vots

Es recomana aprofitar els centres educatius com a canal d'informació, utilitzant el temps de classes per fer la difusió dels recursos pel jovent. Crear una programació anual de les hores de tutories on figurin les diverses accions possibles amb materials i recursos adjunts. La programació ha de ser diversificada depenent del curs acadèmic (1r-4t d'ESO, FPs i Batxillerat). Dins aquesta programació s'inclourien:

- Les visites i experiències a punts JIPs i altres recursos educatius o formatius.
- Visites i xerrades a l'aula.
- Tutories informatives: informar dels diferents recursos, activitats de coneixença (saber què es vol fer, què és vol estudiar...).
- Creació de mecanismes de control per verificar que s'estan fent les activitats acordades.

Nota: adaptable a universitats i cursos certificats depenent de les facilitats disponibles. A més, que hi hagi una comunicació fluida entre el personal que transmet la informació de l'ajuntament i el personal docent.

Recomanem aquesta acció perquè hem detectat una manca d'informació tant del professorat com de l'alumnat d'educació formal dels recursos educatius presents a la ciutat i també per aconseguir siguin utilitzats de manera activa per poder arribar als joves de manera bidireccional i universal (ja que tots els/les joves passen pels centres educatius).

la formación deseada. Sobre todo, en los casos de formaciones donde la oferta es minoritaria.

2. Operación "Atrapa al joven"

Aprovada amb un 83,72% de los votos

Se recomienda aprovechar los centros educativos como canal de información, utilizando el tiempo de clases para hacer la difusión de los recursos para los jóvenes. Crear una programación anual de las horas de tutorías donde figuren las diversas acciones posibles con materiales y recursos adjuntos. La programación tiene que ser diversificada dependiendo del curso académico (1.º-4.º de ESO, FPs y Bachillerato).

Dentro de esta programación se incluirían:

- Las visitas y experiencias a puntos JIPs y otros recursos educativos o formativos.
- Visitas y charlas en el aula.
- Tutorías informativas: informar de los diferentes recursos, actividades de conocimiento (saber qué se quiere hacer, qué se quiere estudiar...).
- Creación de mecanismos de control para verificar que se están haciendo las actividades acordadas.



Nota: adaptable a universidades y cursos certificados dependiendo de las facilidades disponibles. Además, que haya una comunicación fluida entre

3. Operació "Coneix els teus recursos"

Aprovada amb un 92,68% dels vots

Tenim recursos que no s'estan utilitzant i joves que no saben que existeixen. Els canals actuals no són eficaços, són insuficients.

Usar els espais més freqüentats pel jovent a Barcelona per a la transmissió correcta d'informació clara, concisa i directa, atemporal.

Recomanem canviar la manera en la qual es publiciten els recursos disponibles per a joves, per exemple: donar més visibilitat a aquests i per mitjans més afins a la joventut. Optimitzar/aumentar l'abast de la informació en funció dels llocs on es troba el jovent als quals es vol arribar.

4. Burocràcia per a dummies (com fer tràmits sense morir-te en l'intent):

Aprovada amb un 80,49% dels vots

Recomanem sessions de formació per aprendre a fer tràmits administratius comuns (renda, demanar una beca, currículum, educació econòmica...)

Per exemple: Tutoria → 1 o 2 cops per mes i/o altres assignatures (mates, economia...); pla pilot: crear assignatura per després proposar-la a la Generalitat (economia domèstica...)



Recomendamos esta acción porque hemos detectado una carencia de información tanto del profesorado como del alumnado de educación formal de los recursos educativos presentes en la ciudad y también para conseguir sean utilizados de manera activa para poder llegar a los jóvenes de manera bidireccional y universal (puesto que todos los jóvenes pasan por los centros educativos).

3. Operación "Conoce tus recursos"

Aprovada amb un 92,68% de los votos

Tenemos recursos que no se están utilizando y jóvenes que no saben que existen. Los canales actuales no son eficaces, son insuficientes.

Usar los espacios más frecuentados por los jóvenes en Barcelona para la transmisión correcta de información clara, concisa, directa y atemporal.

Recomendamos cambiar la manera en la cual publicitamos los recursos disponibles para jóvenes, por ejemplo: dar más visibilidad a estos y por medios más afines a la juventud. Optimizar/aumentar el alcance de la información en función de los lugares donde se encuentran los jóvenes a los cuales se quiere llegar. (Ej.: Anunciar en la salida de las aulas de estudio o transporte público).



Forum Jove BCN

15. Do more of what makes you happy <3

Aprobada con un 91,30% de los votos

El individualismo y la falta de sentimiento de comunidad en los barrios se ha visto acentuado en situación de pandemia y cuarentena que han hecho aflorar estos problemas. Creemos que la salud mental sigue siendo un tema tabú del que cuesta hablar abiertamente a la sociedad, es importante normalizar las necesidades en cuanto a salud mental y desestigmatizar el hecho de buscar ayuda. Detectamos una carencia de prevención de las patologías de salud mental y también una carencia de accesibilidad a los recursos públicos de los que dispone el ayuntamiento y las entidades públicas para mejorar la salud mental.

Recomendamos la creación de recursos y espacios donde los jóvenes puedan hacer red, compartiendo intereses y preocupaciones en relación a la salud mental. Y además que sean recursos fácilmente accesibles implantados en espacios laborales, de educación (escuelas e institutos) y espacios jóvenes.

El objetivo principal de nuestra propuesta sería velar por la prevención de los problemas de salud mental, y a la vez facilitar, e incluso asegurar, la oportunidad de hacer actividades diversas que puedan mejorar el estado de salud mental de las personas.

Recomendamos implantar el programa en todos los distritos de la ciudad, en un número reducido de centros piloto situados a cada barrio y evaluar su viabilidad.

17. InformAcción - Servicios de salud mental

Aprobada con un 88,37% de los votos

Se recomienda la realización de charlas informativas en los colegios, institutos y otros centros con juventud (Espacio Jóvenes, Casals de Barrio, Salas Jóvenes, etc.). También se puede hacer opcional a equipamientos públicos (Centros Cívicos, Bibliotecas, Espacios jóvenes,) con inscripción previa para quien esté interesado.

La información que se proporcionará será relativa los recursos para salud mental dirigido a los

jóvenes. Como, por ejemplo: Konsulta'm, SAIF, Aquí t'escoltem...

Aparte de esto, informar a los jóvenes qué es la salud mental y exponer casos mediante terceras personas que explican sus experiencias.

La composición de las charlas la encontrará en el Decidim.Barcelona.



Byron Share Council, Australia

Processes for community involvement and engagement

Recommendation
Incentives for community participation
Rationale
<ul style="list-style-type: none">• Improve current levels of community participation in engagement/decision making processes• Enhance community participation rates and increase diversity of respondents with the aim of reflecting the Byron Shire demographic• Intrinsic examples - personalised 'thank you' email, follow up communication regarding outcomes of consultation, publishing of names of consultation participants• Extrinsic examples<ul style="list-style-type: none">◦ Participation in surveys - tip voucher, go into draw for a voucher◦ Attendance at consultation meeting - catering, door prize
Source of evidence
<ul style="list-style-type: none">• Example Byron model - provision of catering and \$400 reimbursement• Example Blues festival ticket draw in current Tourism survey

Kanada - Canada

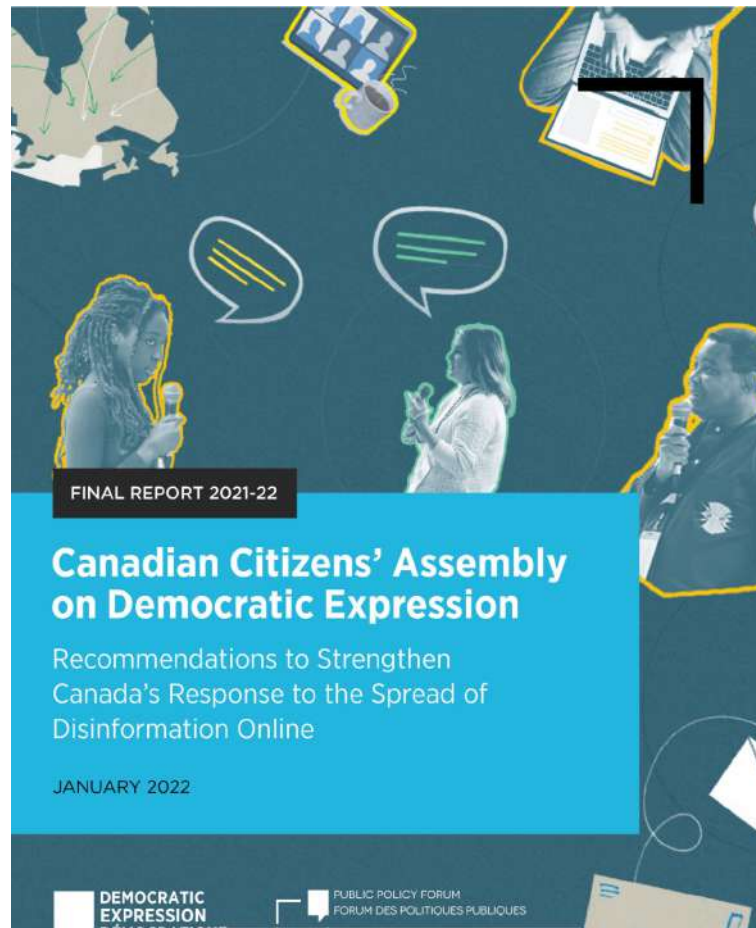


TABLE OF CONTENTS

Chair's Note	5
What Policy Makers Should Know: Executive Summary	7
Citizens' Assembly Overview	10
Meet the Citizens' Assembly Members.....	12
Understanding the Citizens' Assembly Process.....	23
The Report on the Citizens' Assembly on Democratic Expression.....	30
Section 1: Who We Are	30
Section 2: Why We Volunteered.....	30
Section 3: What We Learned	31
Section 4: Why We Think Government Should Act.....	31
Section 5: Values.....	32
Section 7: Recommendations.....	35
Appendices.....	39
Minority Reports	39
Glossary of Terms.....	41
Glossary of Law.....	42
Key Players.....	43
Guest Presenters.....	45
About the Commission and Partners	50
The Commission on Democratic Expression.....	50
Project Organizers.....	55
Project Funders.....	55

Kanada - Canada

FINAL REPORT 2021-2022 | Citizens' Assembly on Democratic Expression

discourages informed decision-making and civic-mindedness. We are concerned about the fragility of our democracy and the threats posed to it. Disinformation is corrosive and demands a robust response.



SECTION 7: RECOMMENDATIONS

RESEARCH

- 7.1 We urge the federal government to fund an independent research centre to examine the social effects of digital networks and artificial intelligence.
- 7.2 We urge the federal Tri-Council of national research funders to prioritize the expansion of the "Imagining Canada's Future" initiative or similar initiatives like "Just Tech" to promote interdisciplinary research that examines the spread of digital disinformation; understanding how it happens, who is most targeted and impacted, and the resulting harms. This is necessary to inform policies and better understand the social and commercial impact of disinformation.
- 7.3 We urge the creation of a new professional body for Canadian software developers and computer engineers that would uphold their own professional and ethical standards of

practice. This could build on the efforts underway at the Institute of Electrical and Electronics Engineers, and would recognize the maturation of the field as well as its social impact.

- 7.4 We urge Canadian post-secondary institutions to strengthen their research ethics training and guidelines with respect to software development and artificial intelligence so they are comparable with other sensitive research studies. This is necessary because software development and artificial intelligence are not adequately covered by current research ethics guidelines. It also recognizes that digital networks have profound social impacts and therefore merit closer scrutiny and care.

REGULATORY OVERSIGHT

- 7.5 We urge the Canadian government to fund an independent and dedicated digital regulator to help combat the effects and prevalence of disinformation. It would engage stakeholders including members of the public, researchers, and legal and industry representatives.

The regulator would:

- a. Enact a Canadian cross-platform code of conduct with obligations proportionate to the size and scope of the platform;
- b. Investigate complaints against platforms through an e-court system allowing swift access to justice and promoting accountability;

- c. Ensure that the platforms comply with their own codes of conduct and provide recourse to the law as well as appropriate enforcement mechanisms to compel compliance;
- d. Provide critical coordination with different government departments, other government agencies, and law enforcement; and
- e. Compile and publish an annual report detailing the number, nature, and outcomes of complaints.

- 7.6 We urge the federal government to appoint a special envoy on disinformation. The envoy would foster dialogue with social media platforms, foreign governments, and multilateral bodies in an effort to identify threats as well as opportunities to cooperate on solutions to the global challenge of disinformation.

- 7.7 We urge the creation of a global forum on disinformation for the purpose of securing greater cooperation and agreements to reduce the prevalence of disinformation.

PLATFORM STANDARDS AND DISCLOSURE

- 7.8 We urge the government to mandate the digital regulator to identify the sources of harmful disinformation and to require platforms to report them with standardized labels and flags.
- 7.9 We urge the government to mandate the digital regulator to require platforms to disclose takedown activities in order to

prevent over-zealous content removal and protect freedom of speech.

- 7.10 We urge the government to mandate platforms to track disinformation and work with the digital regulator to make algorithmic changes that reduce the prevalence of disinformation.
- 7.11 We urge the government to compel platforms to share with the digital regulator and accredited researchers information that can demonstrate how their algorithms work. This should be evidence-based and verifiable and show how demographics are targeted, how information gets amplified, and various interaction trends.

LEGAL REFORMS

- 7.12 We urge the government and lawmakers to provide a technical and legal definition of disinformation as well as online harm for the purpose of establishing standards and regulations.
- 7.13 We urge the federal government to revive section 91(1) of the Canada Elections Act, which refers to reinstating the word "knowingly" in order to specify intent with respect to false statements regarding political candidates.
- 7.14 We urge the federal government to review and update the Canada Elections Act to enable law enforcement to hold responsible those who orchestrate disinformation campaigns that aim to undermine election integrity, while protecting statements that are made in good faith, as fair comment, in jest, or parody.

Europa

Conferencia sobre el Futuro de Europa

Panel europeo de ciudadanos 2:

«Democracia europea / Valores y derechos, Estado de Derecho y seguridad»

RECOMENDACIONES APROBADAS POR EL PANEL (PARA SU PRESENTACIÓN EN EL PLENO)

Línea de trabajo 1: Garantizar los derechos y la no discriminación

Línea de trabajo secundaria 1.1: No discriminación / Línea de trabajo secundaria 1.2: Igualdad de género

1. «Recomendamos que la Unión establezca una serie de criterios en materia de lucha contra la discriminación en el mercado laboral (cuotas para jóvenes, personas mayores, mujeres, minorías). Si las empresas cumplen dichos criterios, obtienen subvenciones o beneficios fiscales.

Recomendamos que se informe a los empleados acerca de:

- las instituciones supranacionales y nacionales (por ejemplo, sindicatos);
- los mecanismos que garantizan que las empresas respetan las normas vigentes en materia de no discriminación en el lugar de trabajo;
- los programas de cualificación destinados a los grupos sociales que sufren discriminación en el mercado laboral (jóvenes, personas mayores, mujeres, minorías).

Recomendamos la adopción de legislación de la Unión en dos fases. En primer lugar, para conceder subvenciones en caso de contratación de trabajadores pertenecientes a determinadas categorías susceptibles de discriminación. En segundo lugar, la legislación debería obligar a los empleadores a contratar a tales grupos durante un período mínimo».

Esto se debe a que la Unión ha de mantener el equilibrio entre los intereses del libre mercado y la protección de las categorías vulnerables, protección que ha de hacerse jurídicamente. Los grupos heterogéneos resultan beneficiosos para las empresas, ya que ofrecen cualificaciones diversas. Las subvenciones constituyen un incentivo adicional para las empresas.

2. «Recomendamos que la Unión prevea un programa de incentivos que facilite la creación de guarderías y parques infantiles a precios asequibles en las grandes y pequeñas empresas. Las instalaciones compartidas son también





Deliberazio fasea, 1 urratsa

Jasotako informaziotik abiatuta,
esploratzen hasteko gomendio-hazien lanketa

Deliberazioa

Fase de deliberación, paso 1:

con la información recibida, identificación de semillas de recomendación para iniciar la exploración

Deliberazio fasea, 1 urratsa



Fase de deliberación, paso 1

Jasotako informazioaren irakurketa bat



Indibidualizazioaren
eta

BIZITZA



BEREIZI, ZATIKATU
eta desentzuen
aurrean

Autoerrealizazioa
Aitoriza
afektazioa
Segurtasuna
Fisiologia

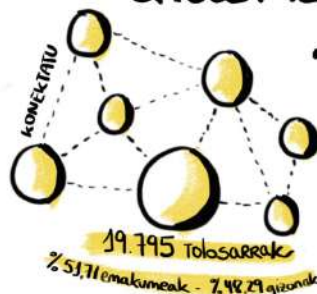


Suprimendurako
ARRAZOI
subjektiboekin

da ERAGIN
EMOZIONALA



Komunitatea berrasmatzea



+ ABEGIKORRAGO
SENTIKORRAGO
ERRUKORRAGO
lagunkoiago
BERDINTASUNEZKO
HARREMAN enepikariak

"NOLA ..."

ausardiarekin esperimentatu

Bizi-trantsizioak
ARTATU
(erabakien zehaztasun)

Bekunaldi-arteko
ESPAZIOAK
sortu

DELIBERAZIOA
HARREMAN
sortu
Espazio publikoak
EKIPAMENDUEKIN

Tolosako
SISTEMEN
arteko
KOMUNIKAZIOA

TEKNOLOGIA
KOMUNIKAZIOA
ZERBITZUA
JARRA

NATURAREN
LOTUR
eratu

BEGIRADA
ANIZTASUNA
integratu

PERTENENTZIA
eta
ERROTzea
zaindu

guztionean ONGIZATE EMOZIONALERAKO

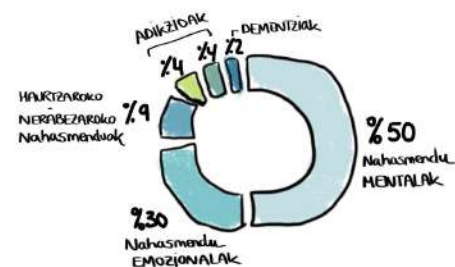
BALIABIDEAK:

- 2 psikiatra
- 8 psikologo
- 8 gizarte langile (Zagunak)
- + UDALA eta kolektiboak
- elkartek
- eragileak
- personak

?

DIAGNOSIAK
TOLOSako OSASUN MENTALEKO ZENTROA
2021ean

704 pertsona artatuak
% 53,85 emakumeak - % 48,15 gizak



Gizarte-erorka
SISTEMIKO
KOMPLEXUEN aurrean
Zubiak eta
LOTURAK bererai



OSASUNAREN ETA ONGIZATE EMOZIONALAREN SUSTAPENA
LEHEN MAILAKO PREBENTZIOA

BIGARREN / HIRUGARREN
MAILAKO PREBENTZIOA

Tolosako Herritarren Batzarra

Una lectura de la información recibida



Frente a la
INDIVIDUALIZACIÓN
y a unas
vidas



SEGREGADAS
Fragmentadas
Desamalgadas

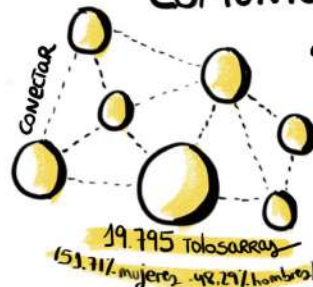
Autorealización
Reconocimiento
Afluencia
Seguridad
Fisiología



MASLOW



Reinventar la
Comunidad

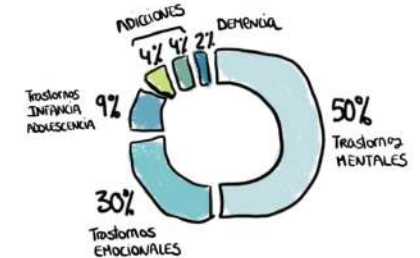


+ Acogedora
Sensible
COMPASIVA, AMIGABLE
IGUALITARIA
RELACIONES Recurrentes

19.795 Tolosarrak
(53,71% mujeres - 46,29% hombres)

DIAGNÓSTICOS
CENTRO SALUD MENTAL TOLOSA 2021

704 personas atendidas
(59,85% mujeres - 40,15% hombres)



"cómo... experimentar con AUDACIA



RECURSOS:

- 2 psiquiatras
- 1 psicóloga
- 1 trabajadora social (2 días/semana)

+ Ayuntamiento y colectivos:
asociaciones
agentes
personas

Para el BIENESTAR EMOCIONAL de todos/as

ANTE RETOS SOCIALES COMPLEJOS
SISTÉMICOS

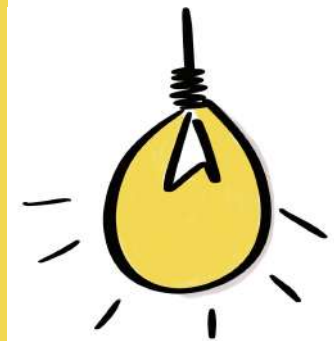


en TOLOSA y en sus BARRIOS
Reconstruir
PUENTES, LAZOS

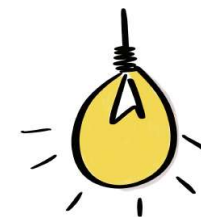
PROMOCIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR EMOCIONAL
PREVENCIÓN PRIMARIA

agrupar abajo (INTERVENCIÓN Social, sanitaria, educativa...)
PREVENCIÓN
SECUNDARIA / TERCIARIA

Gomendio-hazien txokoa



Txoko de primeras ideas para las futuras recomendaciones



Gomendio-hazien txokoa

Hazien txokoa

ERRETIRATUAK

**Bizi-trantsizioak eta emozioak:
nola landu Tolosan?**

Transiciones vitales y emociones:
¿cómo trabajarlas en Tolosa?

**Zer paper joka dezakete erretiratu berriek
Tolosako ongizate emozionalean?**

¿Qué papel pueden jugar las nuevas personas
jubiladas en el bienestar emocional de Tolosa?

**Nola aprobetxatu gehiago erretiratuen ezagutza?
Ezagutza hori transferitzeko tailerrak?**

¿Cómo aprovechar más el conocimiento de las personas
jubiladas? ¿Talleres para transferir ese conocimiento?

PERSONAS
JUBILADAS

NERABEAK

**Bizi-trantsizioak eta emozioak:
nola landu Tolosan?**

Transiciones vitales y emociones:
¿cómo trabajarlas en Tolosa?

**Behar duten nerabeak hartzeko espazio
seguruak. Nola? Zeintzuk?**

Espacios seguros para acoger a las/os
adolescentes que lo necesiten. ¿Cómo? ¿Cuáles?

**Zer eginkizun izan dezakete nerabe eta
gazteek boluntariotzan?**

¿Qué papel pueden tener las/os adolescentes y
jóvenes en el voluntariado?

PERSONAS
ADOLESCENTES

ZERBITZU/PROGRAMA
BERRIAK

**Laguntza komunitariorako bulego
bat: arretarako pertsona edo
telefonoa...**

Una oficina para ayuda comunitaria:
persona, teléfono al que llamar...

**Tolosan Erlauntza mota bat sustatzea: zerbitzu
publikoekin ez ezik, elkarteekin eta farmaziekin
ere plantea liteke?**

Promover un tipo Erlauntza en Tolosa: ¿se podría
plantear no sólo con servicios públicos sino también
con asociaciones, farmacias...?

**Tolosako udal sailen arteko interakzio-mahai
bat, ongizate emozionalean arreta jarriz:
hirigintza, osasuna...**

Una mesa de interacción de Tolosa entre los distintos
departamentos municipales y poniendo foco en el
bienestar emocional: urbanismo, salud....

NUEVOS
SERVICIOS/PROGRAMAS

Txoko de primeras ideas para las futuras recomendaciones

Gomendio-hazien txokoa



Hazien txokoa

EKIPAMENDUAK

Nola egin Tolosako ekipamenduetan pertsonak banaka sartu eta seinaka irten daitezen?

¿Cómo hacer para que los equipamientos de Tolosa las personas entren de 1 en 1 y salgan de 6 en 6?

Nola egin Tolosako ekipamenduetan belaunaldien arteko harremanak eman daitezen?

¿Cómo hacer para que los equipamientos de Tolosa se den relaciones intergeneracionales?

Tolosan emozionalki atseginak eta erakargarriak diren ekipamenduen sarea sortzea. "Besarkadak osasuna dira"

Crear en Tolosa una red de equipamientos emocionalmente agradables, atractivos. "Los abrazos son salud"

EQUIPAMENTOS

ESPazio PUBLIKOA

Nola/zer egin behar da espazio publikoan elkartzeko eta harremanak errepikatzeko lekuak sor daitezen?

¿Cómo hacer para que en el espacio público se generen lugares de encuentro y relaciones recurrentes?

Adinekoentzako ariketa-parkeak jartzea haur-parkeetatik gertu.

Poner parques de ejercicios para mayores cerca de los parques infantiles.

Tolosako arkitektura etsaiaren espazioak eraldatzen joatea eta herri inklusiboago bat sortzen joatea.

Ir transformando los espacios de "arquitectura hostil" en Tolosa e ir generando un pueblo más inclusivo.

ESPACIO PÚBLICO

NATURA

NATURA HERRITARTU: Naturarekiko kontaktuaren bidez askotariko harremanak erraztea: erein, landatu, zaindu, bildu, kozinatu, probatu, partekatu, ezagutu

NATURA HERRITARTU: Favorecer relaciones diversas a través del contacto con la naturaleza: sembrar, plantar, cuidar, recoger, cocinar, probar, compartir, conocer...

Nola egin Tolosako naturaguneetan (barruan eta kanpoan) naturarekin kontaktua eta interakzioa eman dadin?

¿Cómo hacer para que en los espacios naturales de Tolosa (dentro y fuera) hayan contacto e interacción con la naturaleza?

NATURALEZA

Txoko de primeras ideas para las futuras recomendaciones

Gomendio-hazien txokoa



TEKNOLOGIA

Planteatzen dugun guztian, zer eman dezake teknologiak? Informazio eta komunikaziorako teknologia.

En todo lo que planteemos, ¿qué puede aportar la tecnología?
Tecnología PARA la información y comunicación.

Tolosan dauden pantaila digitalak erabiltzea (eta ezagutzen ez ditugun) zerbitzuen berri emateko.

Utilizar las pantallas digitales que hay en Tolosa para informar y dar a conocer los servicios que hay en Tolosa (y que decimos que no conocemos)

TECNOLOGIA

ETXEBIZITZA

Bizitza osorako etxebizitzak: etxean egoteko eta egoitzara ez joateko alternatibak. Tutoretzapeko apartamentuak?

Viviendas para toda la vida: alternativas a la permanencia en el domicilio y no ir a residencia. ¿Apartamentos tutelados?

VIVIENDA

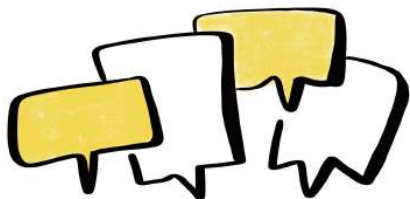
KULTURA

ASKOTARIKO KULTUR PROGRAMAZIOA: Jarduerak eta jaiak programatzea, askotariko gustuak eta interesak kontuan hartuta. Dena ez dadila izan futbola, korrika egitea, bizikleta, etab. Adibidez: bideojokoak, kirol minoritarioak, musika...

PROGRAMACIÓN CULTURAL DIVERSA: Programar actividades y fiestas atendiendo a la diversidad de gustos e intereses. Que no todo sea fútbol, correr, bici, etc. Por ejemplo: videojuegos, deportes minoritarios, música...

CULTURA

Txoko de primeras ideas para las futuras recomendaciones



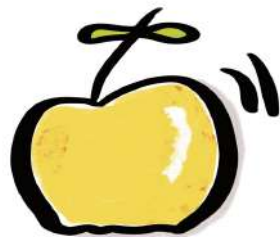
Deliberazio fasea, 1 urratsa

Jasotako informaziotik abiatuta,
esploratzen hasteko gomendio-hazien lanketa

Deliberazio fasea, 1 urratsa



Fase de deliberación, paso 1:



Bazkaltzeko tartea

Etenaldia

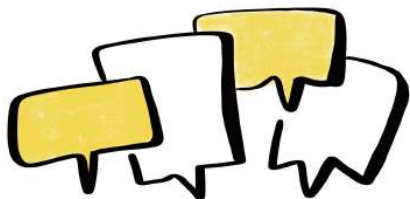
Pausa-comida



Aktiba gaitezen
arratsaldeko saioari ekiteko!

Abian

Nos activamos, para retomar la sesión de la tarde



Deliberazio fasea, 2 urratsa

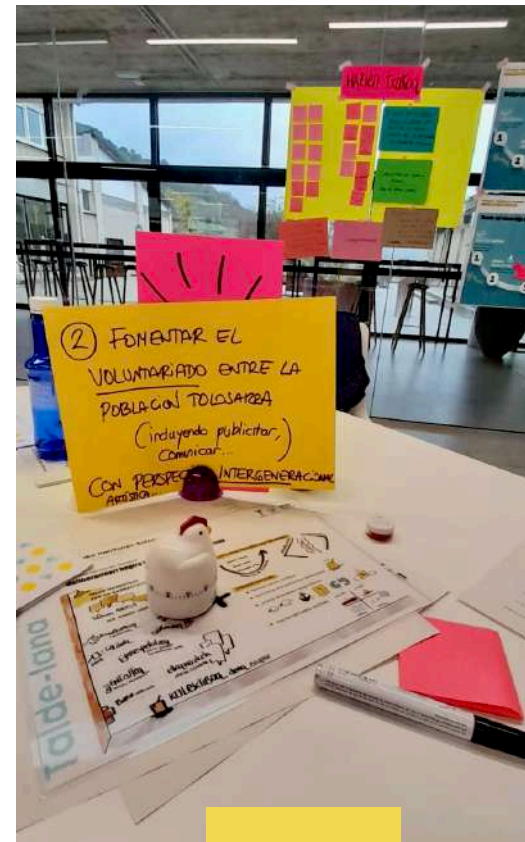
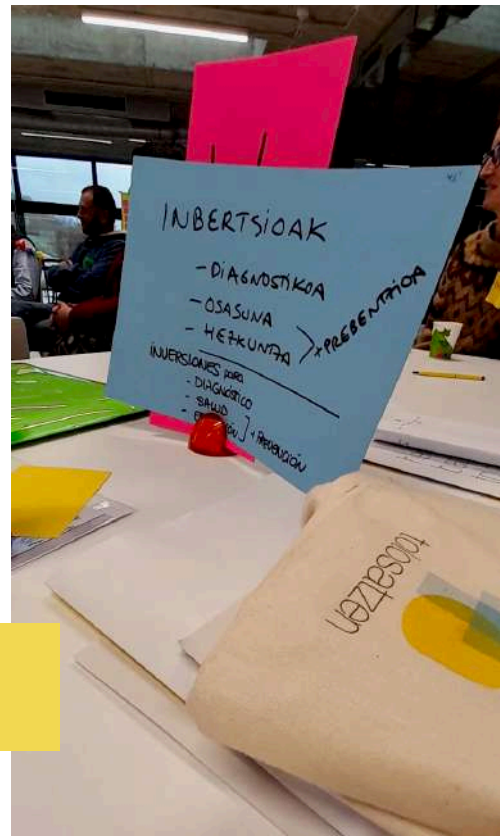
Lehenengo 5 gomendio-haziei forma emateko lanketa, *world-cafe* estilora

Deliberazioa

Fase de deliberación, paso 2:

trabajo en grupos para dar forma a las 5 primeras semillas de recomendación, al estilo *world-cafe*

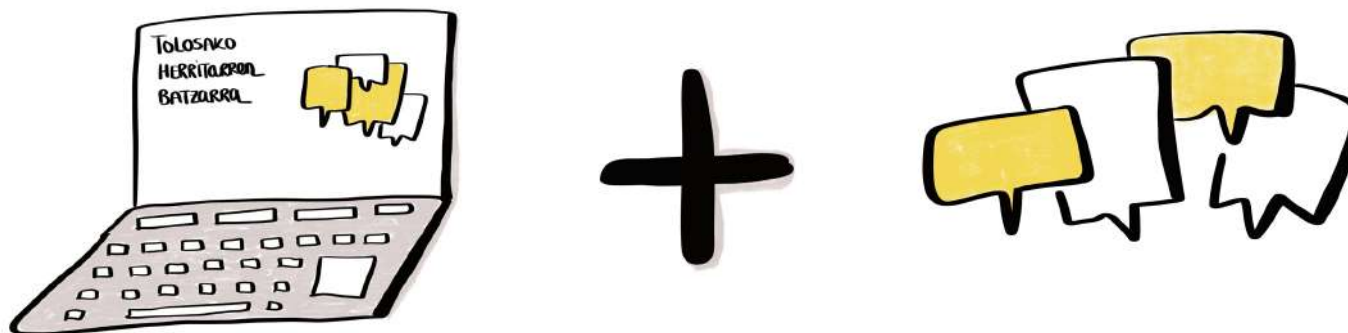
Deliberazio fasea, 2 urratsa



Fase de deliberación, paso 2

Espazio bikoitza

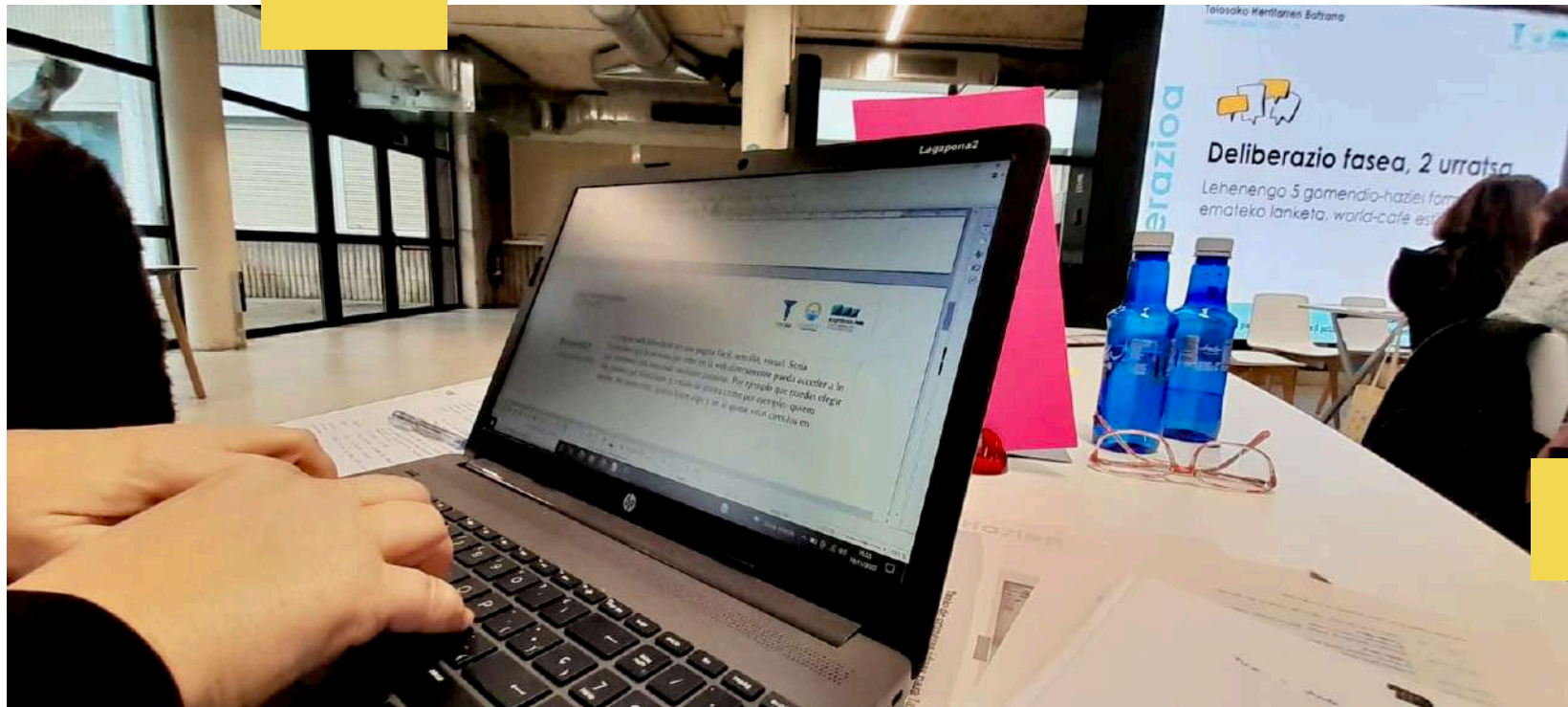
- Lehen gomendioen lehen idazketa
- Elkarrizketarako tarte hutsa



Espacio doble simultáneo:

primera redacción de las primeras recomendaciones / espacio “vacío” para profundizar en la deliberación

Espazio bikoitza



Espacio doble simultáneo:

primera redacción de las primeras recomendaciones / espacio “vacío” para profundizar en la deliberación

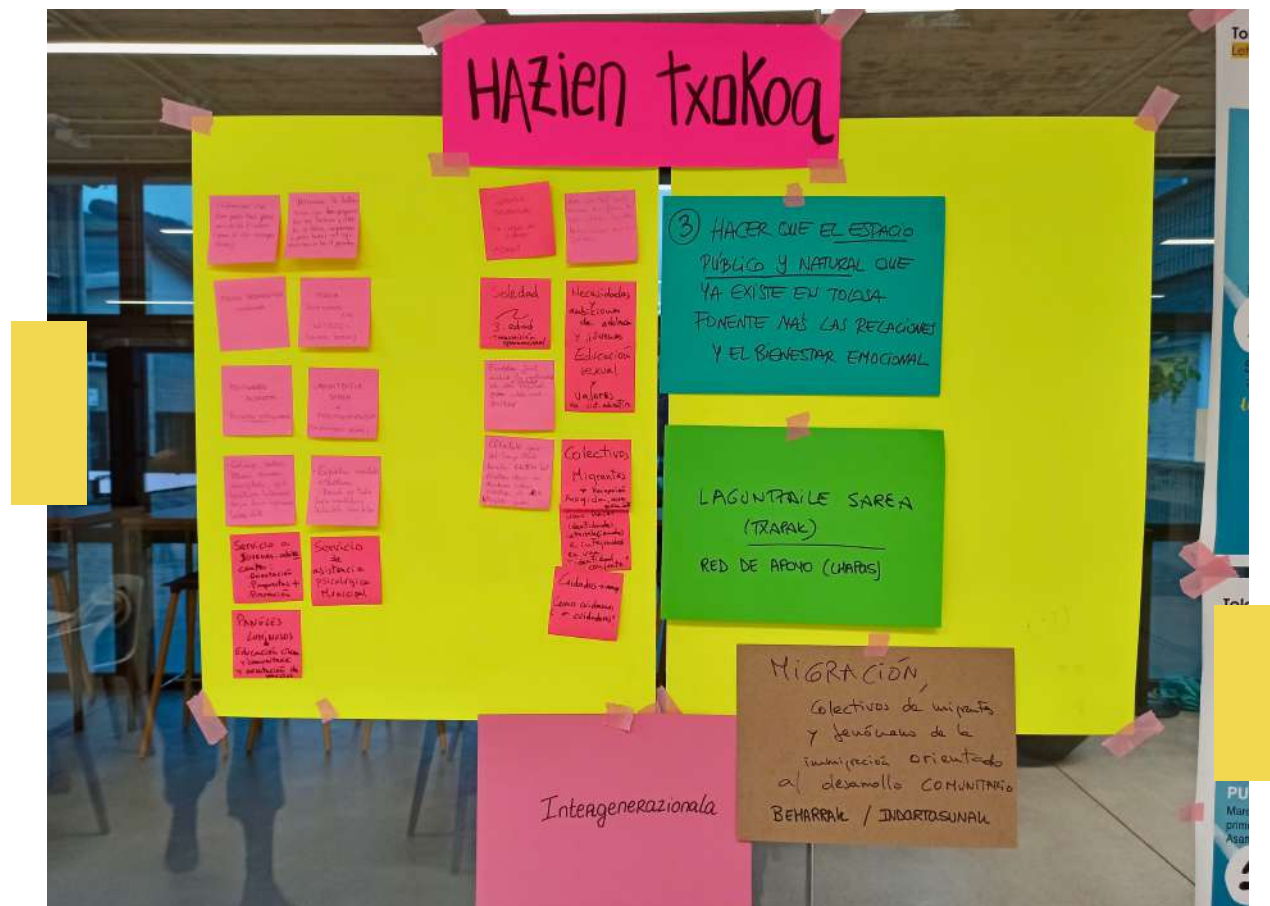
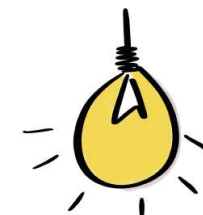
Espazio bikoitza



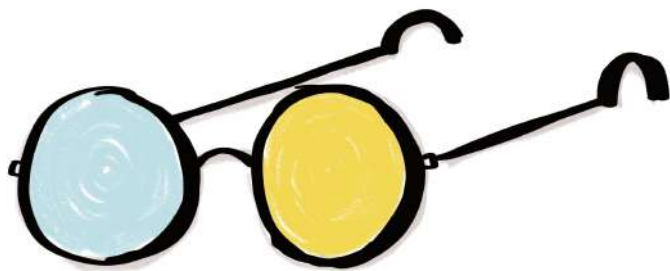
Espacio doble simultáneo:

primera redacción de las primeras recomendaciones / espacio “vacío” para profundizar en la deliberación

Gaurko gomendio-hazien txokoa



Txoko de las semillas de recomendaciones de hoy



Etxerako-lana

“Ibilaldi kontzientea”

Tarea para casa:

“Paseo consciente”



Itxiera dinamika

“Hitz batean, nola zoaz gaurko saiotik?”

Dinámica de cierre:

“En una palabra, ¿cómo te vas de la sesión de hoy?”

Itxiera dinamika

“Hitz batean, nola zoaz gaurko saiotik?”

“

- Pozik
- Beteta
- Entxufatuta
- Itxaropentsu
- Ileak punta-puntan ditudala
- Taldearekiko konfidantzan
- Gustura
- Nekatuta, zentzu onean
- Pozik
- Energiarekin, entxufatuta
- Gaur “ikusi dut”
- Lurreratuta
- Bagoaz
- ...

Dinámica de cierre:

“En una palabra, ¿cómo te vas de la sesión de hoy?”

Eskerrik asko!

